



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า โทร. ๐๓๒-๕๐๖๑๔๑
ที่ พบ ๗๕๐๐๑ / วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า

เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นการวัดผลการปฏิบัติราชการว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้นไว้หรือไม่ ตลอดจนเรื่องคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำงาน ดังนั้นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กร จึงจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ขึ้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดเป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลในส่วนต่างๆโดยการเก็บแบบสอบถามจำนวน ๑๘ คน โดยแบบสอบถามประกอบไปด้วย ๕ ด้าน หลัก และข้อย่อยอีก ๒๐ ข้อ โดยมีผลการประเมินรวมสรุปดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๑

ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗

ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๓

ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๔

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๒

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้บริการ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๖ ถือว่าพนักงานส่วน พนักงานจ้าง ส่วนใหญ่มีความสุขและพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอพิจารณา

ให้ท่านพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำไปพิจารณาสั่งการปรับปรุงขบวนการทำงานของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ มาโนชย์ ขาวคง

(นายมาโนชย์ ขาวคง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัด.....

.....

(ลงชื่อ) ศักดา จิตต์การุณย์

(นายศักดา จิตต์การุณย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า

ความเห็นผู้บริหาร.....

.....

(ลงชื่อ)

ไชยยา ไชศรี

(นายไชยยา ไชศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า

สรุปคะแนนประเมินร้อยละ จากการสุ่มแบบสำรวจ ๑๘ ชุด

ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน	คะแนนเต็ม (๑๐๐)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑) ความพึงพอใจต่อการกำหนดโครงสร้าง	๗๒	๗๒	
๒) ความพึงพอใจต่อการกำหนดอัตรากำลังขององค์กร	๗๓	๗๓	
๓) ความพึงพอใจต่อการมีสายงานการบังคับบัญชาและมอบอำนาจขององค์กร	๗๖	๗๖	
๔) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้านความโปร่งใส	๘๑	๘๑	
๕) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้านความเสมอภาค	๗๙	๗๙	
๖) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม	๘๐	๘๐	
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน			
๗) ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน	๗๓	๗๓	
๘) ความพึงพอใจต่อความสะอาด เป็นระเบียบ ของที่ทำงาน	๗๙	๗๙	
๙) ความพึงพอใจต่อความน่าอยู่ของสถานที่ในการทำงาน	๘๐	๘๐	
๑๐) ความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ (ตอบเฉพาะผู้เคยเบิก)	๗๔	๗๔	
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ			
๑๑) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา	๖๔	๖๔	
๑๒) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์การทำงาน	๖๗	๖๗	
๑๓) ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของหน่วยงาน	๗๐	๗๐	
๑๔) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ	๖๕	๖๕	
๑๕) ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงาน	๗๕	๗๕	
๑๖) ความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน เช่น ยกย่องชมเชย ให้รางวัล	๗๑	๗๑	
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน			
๑๗) ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา	๗๖	๗๖	
๑๘) ความพึงพอใจต่อการได้รับการสนับสนุน ชี้แนะในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๗๖	๗๖	
ด้านความสุขในการทำงาน			
๑๙) ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	๗๔	๗๔	
๒๐) ท่านรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน	๗๔	๗๔	
รวม	๑,๔๗๙	๘๒.๑๖	

สรุปผลการประเมิน

- จากที่รวบรวมผลการประเมิน จากแบบสอบถามจำนวน ๒๐ คน
- เกณฑ์คะแนนรวมความพึงพอใจที่ได้อยู่ที่ ร้อยละ ๘๒.๑๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า โทร. ๐๓๒-๕๐๖๑๔๑

ที่ พบ ๗๕๐๐๑ /

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งปรับปรุงการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง และหัวหน้าสำนักปลัด

เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นการวัดผลการปฏิบัติราชการว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้นไว้หรือไม่ ตลอดจนเรื่องคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำงาน ดังนั้นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กร จึงจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ขึ้น จากการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ให้บริการ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๖ ถือว่าพนักงาน พนักงานจ้างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อสั่งการ

จากผลการประเมินดังกล่าวถือว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บุคลากรส่วนใหญ่พึงพอใจในการบริหารจัดการในองค์กร แต่ยังคงต้องมีการรักษาประสิทธิภาพการทำงานเช่นนี้ไว้

ขอแจ้งให้ผู้ อำนวยการกองทุกกอง และ หัวหน้าสำนักปลัด ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละบุคคลที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับตำแหน่ง และจะต้องมีความเสมอภาคกันเท่าเทียมกัน รวมถึงการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานที่เป็นทีมมุ่งสู่ผลประโยชน์โดยรวม ซึ่งจะมีการประเมินผลจากแบบสำรวจความพึงพอใจในการทำงานในปี ๒๕๖๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ไชยยา ไชศรี

(นายไชยยา ไชศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า